

2021年8月1日作成版

NET 1 1 9 緊急通報システム ～通報方法～

はじめに

- ① スマートフォン・携帯電話の対応機種
- ② 位置情報サービスをオンにする方法

通報方法

- ③ ホーム画面から表示する場合
- ④ ブックマーク・お気に入りから表示する場合
- ⑤ 自宅・よく行く場所からの通報
- ⑥ 外出先からの通報
- ⑦ チャット(文字による会話)
- ⑧ 代理通報
- ⑨ 練習通報

村山市消防本部

*はじめに

【NET119緊急通報システム～登録・設定方法～】から各種登録をお願いします。

①スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

・インターネットサービスの利用ができること

※以下のブラウザを推奨しております。

GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)

・メールサービスが利用できること

※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)や、

ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

・GPS 機能が付いていること

【スマートフォン・タブレットの場合】

・OSのバージョンが、Android(5.0以降)、iOS(9.0以降)であること

【フィーチャーフォンの場合】

・SHA-2 証明書に対応していること

・cookie に対応していること

②位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、
通報することができません。



位置情報サービスがオフの状態
で、通報画面から「救急」また
は「火事」を選択すると、下のよ
うなエラー表示が出ます。

[Android の場合]



「OK」を押すと自動で位
置情報サービスがオンに
なります。

[iOS の場合]



端末の設定で位置情報
サービスをオンにする必
要があります。

[iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順]

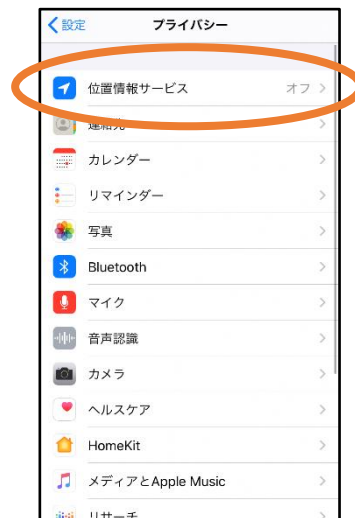
手順1



①ホーム画面から「設定」を開きます。



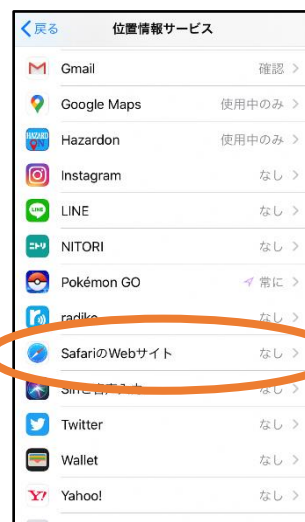
②「プライバシー」をタップします。



③「位置情報サービス」をタップします。



④「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。

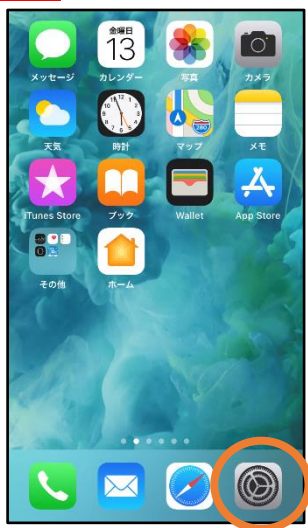


⑤アプリごとの設定欄で、「SafariのWebサイト」欄をタップします。



⑥「この App の使用中のみ許可」を選択します。

手順2



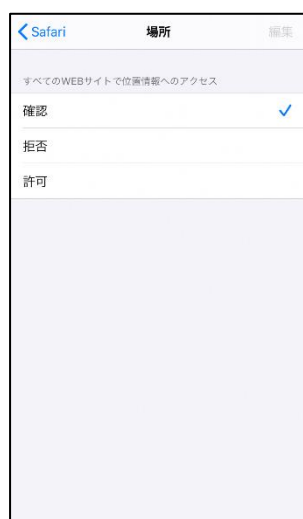
①ホーム画面から「設定」を開きます。



②「Safari」をタップします。



③「場所」を選択します。



③「確認」が「許可」にしてください。

通報方法

ホーム画面またはブックマークから通報画面を表示します。

③ホーム画面から表示する場合



①ホーム画面のアイコンを
タップします。



②「通報画面へ」をタップ
します。



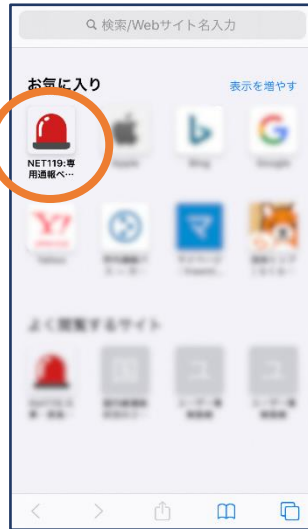
③通報画面が表示されま
す。

④ブックマーク・お気に入りから表示する場合

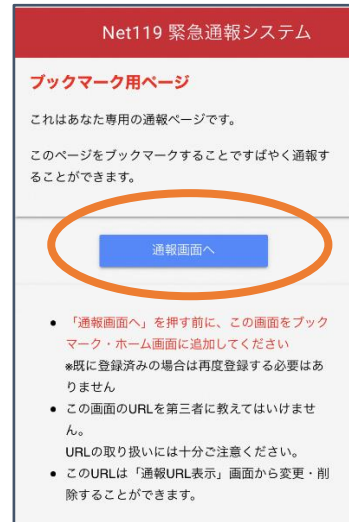
[iOS の場合(お気に入りに登録している場合)]



① ホーム画面から
Safariを開きます。



② お気に入り欄のアイ
コンをタップします。



③ 「通報画面へ」をタップ
します。



④ 通報画面が表示されま
す。



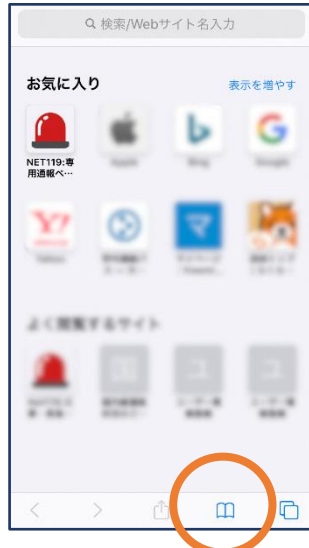
Safari で他のページを開いていた場合、タブ
アイコンを押します。

「+」マークから新しいページを開くと、②の
お気に入り画面が表示されます。

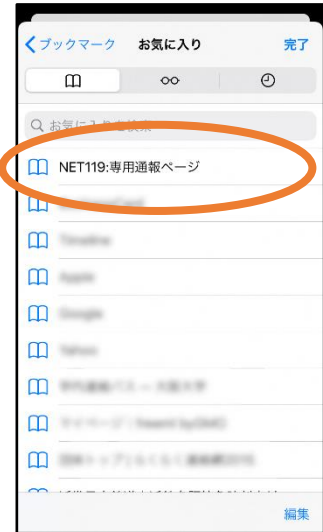
[iOS の場合(ブックマークに登録している場合)]



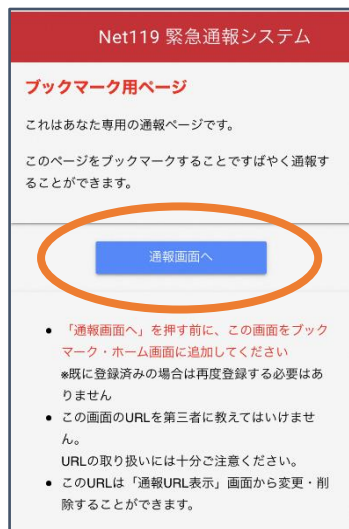
①ホーム画面からSafariを開きます。



②ブックマークのアイコンをタップします。



③ブックマーク一覧から「NET119」のページを選びます。



④「通報画面へ」をタップします。

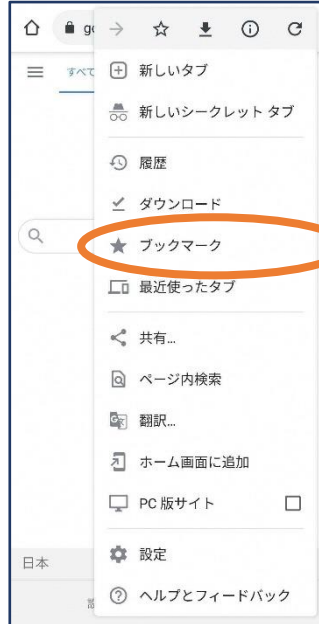


⑤通報画面が表示されます。

[Android の場合(ブックマークに登録している場合)]



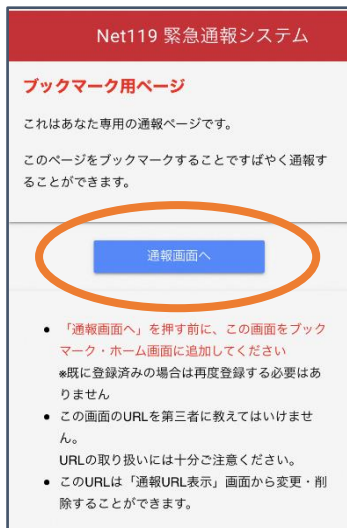
① ホーム画面から Chrome を開きます。



② 右上のメニューバー(⋮)を開き、「ブックマーク」を選びます。



③ ブックマーク一覧から「NET119」のページを選びます。



④ 「通報画面へ」をタップします。



⑤ 通報画面が表示されます。

⑤自宅・よく行く場所からの通報

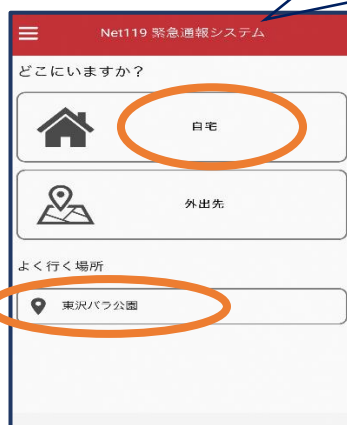
ブックマークまたはホーム画面から
通報画面を表示します。



「位置情報の利用を許可しますか？」などと表示された場合、
「OK」や「許可」を押します。



①「救急」「火事」の
いずれかを選択し
ます。



②「自宅」または事前に
登録した「よく行く場所」を
選択します。



③救護対象者、通報時
に伝えたいこと(任意)
を入力します。



④「通報する」の
ボタンをタップし
て通報します。



⑤通報が受け付けら
れるまで、呼び出し中
の画面が表示されま
す。



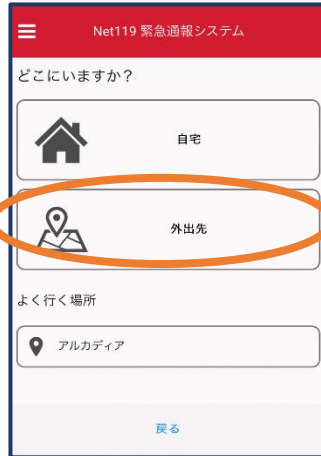
⑥通報が受け付けられ
ると、チャット画面に切
り替わりします。

⑥外出先からの通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

⑦チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができますようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。



①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。
選択肢がある場合、タッチして回答できます。



②選択した回答が送信されます。



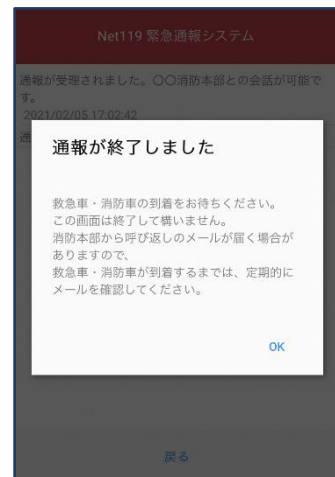
③任意のメッセージを送りたい場合は矢印(↘)部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。



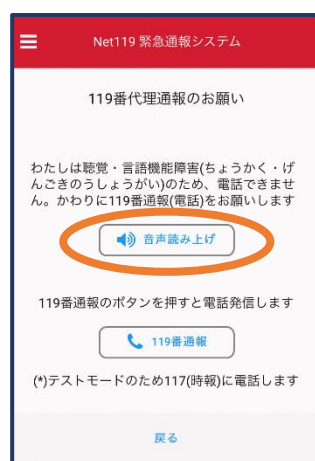
⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

⑧代理通報

近くに音声による会話ができる人がいる場合、自分ではうまく助けを求めていることが伝わらないときに、[音声読み上げ]を押すことで、近くにいる人に音声による通報を依頼する事が出来ます。



①通報画面で「他の人に音声通話をお願いする」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

※マナーモードに設定されている場合
音声読み上げができない可能性があります。

⑨練習通報

*** 実際には消防本部に通報されません。**

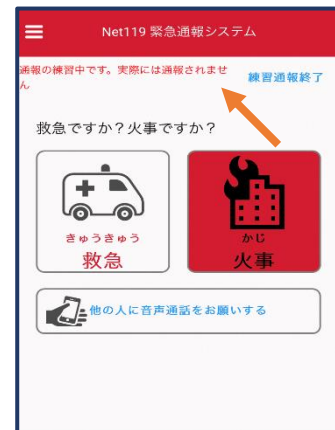
練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。



⑤本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。



⑥選択肢がある場合、タップして回答できます。



⑦3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか?」と聞かれます。



⑧「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。



⑨本番の通報画面に戻ります。