

発熱時は受診前に必ず 電話で相談してください

発熱等があった場合は、直接来院しないで、まずは、かかりつけのお医者さんに電話で相談してください。

お医者さんでは、新型コロナウイルスや季節性インフルエンザなどの感染症防止対策として予約制や診察まで車での待機、出入口の振り分けなどを行っている場合があります。

つらい症状での受診だとは思いますが、人にうつさない、うつらないために、思いやりの気持ちをもって、受診前の電話相談からお願いします。

この症状がある場合は必ず受診前、お医者さんに電話で相談してください

- 熱がある
- 咳、くしゃみがで
- 喉の痛み、鼻水がでる
- 倦怠感がある
- 味・においを感じない
- 胃腸炎の症状がある



新型コロナウイルス感染症等に関して

発熱や咳などの「症状がある」場合

かかりつけ医療機関が
ある

電話相談

かかりつけ医療機関
☎ 診察券の電話番号

受診前に、必ず電話で受診相談をお願いします。

・相談を受けた医療機関で対応できないときは、最寄りの対応医療機関をご案内します。

かかりつけ医療機関が
ない（又は休診）

電話相談

受診相談コールセンター

☎ 0120-88-0006

（フリーダイヤル）

・受付時間 24時間受付
（土日祝日も含む）

ご案内

発熱等の患者の診療や検査を行う
「診療・検査医療機関」が診察します。

「症状がない」場合

・感染していないか心配
・予防方法を聞きたい 等

電話相談

一般相談コールセンター

☎ 0120-56-7383

（フリーダイヤル）

・受付時間 8:30 から 18:00
（土日祝日も含む）

厚生労働省「電話相談」

☎ 0120-56-5653

（フリーダイヤル）

・受付時間 9:00 から 21:00
（土日祝日も含む）