

2021年7月26日作成版

NET119緊急通報システム ～登録・設定方法～

村山市消防本部

Net119 緊急通報システムとは

NET119はスマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。
聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、音声によらない通報をすることができます。
※村山市以外から通報した場合でも、緊急通報を管轄する消防署に、直接もしくは村山市消防本部を経由して通報できます。

利用対象者

*ご利用にあたって事前登録が必要になります

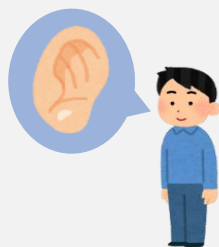
村山市に在住・在勤・在学しており、聴覚・言語機能に障がいがあるため、音声による通報が困難な方

(身体障がい者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると認められた者)

Net119 導入



村山市消防本部

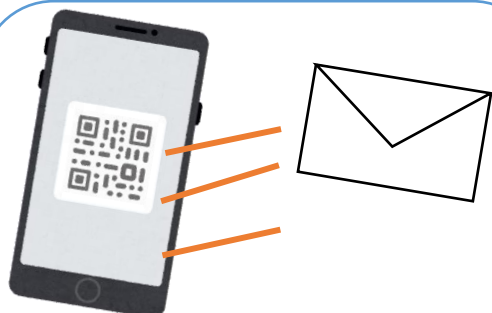


聴覚の障がい



言語機能の障がい

①登録方法(利用申請)



① QRコード 又は
メールアドレスに空メールを
送信する



② 申請用 URL を記載した
メールが届きます

③ URL を開き、利用申請画面に
必要事項を入力し、申請する

※必須項目

- ・氏名/フリガナ
- ・生年月日
- ・性別
- ・住所

※任意項目

- ・電話番号
- ・FAX 番号
- ・よく行く場所
- ・緊急連絡先

村山市消防本部で内容を確認し、承認する



④通報用 URL、ID/パスワードが
メールで届く

*** 次ページから登録方法の詳細となります。**

②登録方法の詳細



- ①申請用 QR コードを読み取って出てきたメールアドレス宛に、空メールを送信します。
- QR コードが読み取れない場合は、申請用メールアドレスを直接入力し、空メールを送信します。



- ②申請用 URL がメールで届きます。

申請用 QR コード



申請用メールアドレス

【r.murayama@net119.speecan.jp】

- * 迷惑メール設定をされている方はドメイン名【net119.speecan.jp】からのメールを受信出来るように設定をお願いします。

③利用申請手順

NET119 利用申請のご案内

NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。

*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。
*一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speechan.jp/signup/#register/78b5ae59-465-448f-bde6-bd8d1ec0760b>

* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

①申請用 URL をタップ
します。

村山市 Net119緊急通報システム利用規約

村山市消防本部（以下「当消防」という。）が提供するNet119緊急通報システム（以下「Net119」という）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1. 利用条件

1. 利用対象者は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方で、当消防が管轄する地域に在住、在勤又は在学している方です。音声による通報が可能な方は音声による119番通報をご利用ください。
2. Net119の利用には、事前に利用者登録が必要です。
3. 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれること

同意します

同意しません

次へ

②利用規約を確認の上、同意
される場合は「同意します」を
選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

利用者情報

利用者氏名:*
村山太郎

フリガナ:*
ムラヤマタロウ

生年月日:*
1971-08-01

性別: 男 女

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

利用者情報

利用者氏名:*
村山太郎

フリガナ:*
ムラヤマタロウ

生年月日:*
1971-08-01

性別: 男 女

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

確認

④生年月日を入力します。
例) 1971-08-01

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

キャンセル 完了

1970年	7月	
1971年	8月	1日
1972年	9月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集
利用者情報

利用者氏名:*
村山太郎

フリガナ:*
ムラヤマタロウ

生年月日:*
1971-08-01

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

確認

⑥性別を選択します。

申請情報入力・編集
利用者情報

利用者氏名:*
村山太郎

フリガナ:*
ムラヤマタロウ

生年月日:*
1971-08-01

性別: 男 女

住所:*
山形県村山市中央一丁目3-13

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

確認

⑦住所を入力します。
都道府県から入力してください。
入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

住所の設定

緯度 38.4821254028
経度 140.380325892

キャンセル OK

⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。
正しい位置が表示されていない場合は、直接地図上をタップして「OK」を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑨必要であれば、電話番号/FAX 番号 /よく行く場所/緊急連絡先を入力します(任意入力)。

申請情報入力・編集

FAX番号:

申請理由*

音声による119番が難しいため

備考

⑩申請理由を入力します。

備考

本人確認書類

書類1: 開く... キャンセル

書類2: 開く... キャンセル

書類3: 開く... キャンセル

よく行く場所

⑪「開く」をタップし、本人確認書類の画像をアップロードします。

よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

⑫画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑬「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除 

登録名:* 東沢バラ公園

住所:* 山形県村山市楯岡東沢2-16 

住所は都道府県名から入力してください。

メモ:

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑭登録名・住所・メモ(任意)を入力し、右の位置アイコンを押します。

住所の設定

東沢バラ公園

大沢貯水池 楯岡東沢

緯度 38.483868072

経度 140.4043794021

キャンセル OK

⑮地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。正しい位置が表示されていない場合は、直接地図上をタップして「OK」を押します。

よく行く場所

場所1 削除

登録名:* 東沢バラ公園

住所:* 山形県村山市榎岡東沢
2-16

住所は都道府県名から入力
してください。

メモ:

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑩ 「OK」を押します。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

書類 2: 開く... キャンセル

書類 3: 開く... キャンセル

よく行く場所

場所1

登録名: 東沢バラ公園

住所: 山形県村山市 楯岡東沢2-16

メモ:

緊急連絡先

確認

⑰画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑱「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除

氏名:* 村山花子

フリガナ:* ムラヤマハナコ

本人との関係:* 妻

電話番号: 0237-55-2514

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑲氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX 番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ:

緊急連絡先

連絡先1

氏名: 村山花子

フリガナ: ムラヤマハナコ

本人との関係: 妻

電話番号: 0237-55-2514

FAX番号:

メールアドレス...

確認

⑳すべて入力し終わったら「確認」を押します。

内容を確認

利用者情報

利用者氏名:*	村山太郎
フリガナ:*	ムラヤマタロウ
生年月日:*	1971-08-01
性別:*	男性
住所:*	山形県村山市中央一丁目3-13
メールアドレス...	
電話番号:	
FAX番号:	
申請理由:*	音声による119番が難しいため

戻る 申請

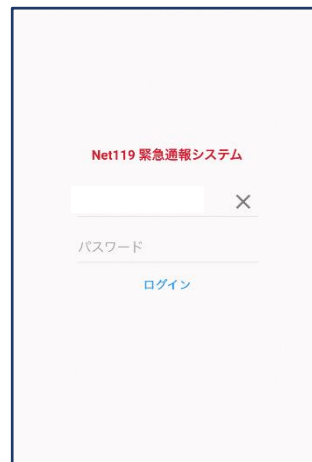
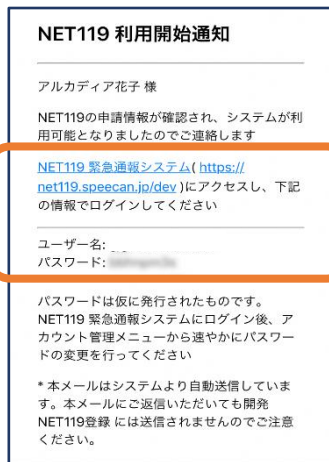


消防本部が申請内容を確認し、
登録申請を承認します。

②内容を確認し、正しければ「申請」を
押します。

登録内容は後から
追加/変更の申請をすることも
できます。

④利用開始



①登録申請が許可されると、通報システムの

【URL・ユーザー名・パスワード】が記載されたメールが届きます。

URL を開き、ユーザー名・パスワードを入力してログインします。



②通報画面が開きます。

左上のメニューバーを開きます。

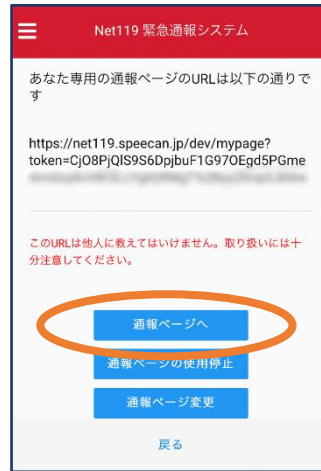


③メニューバーから

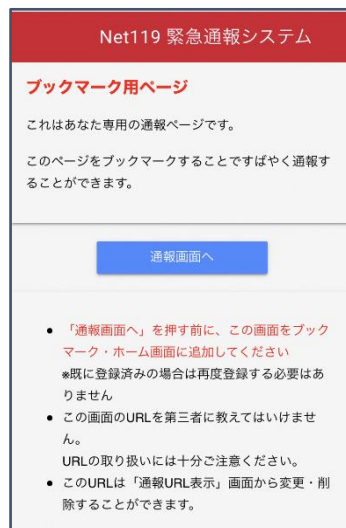
「通報 URL 表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。

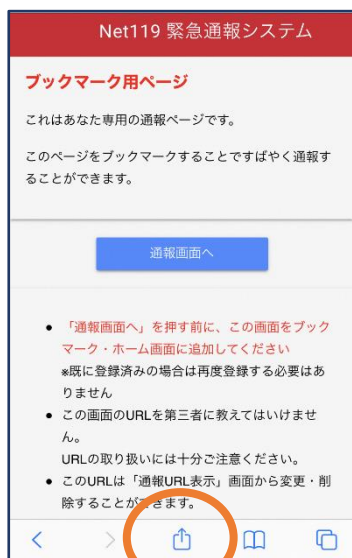


⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。
※ブックマークの方法は Android, iOS で異なります。

■iOS の場合（ブラウザが safari であることを確認してください、ご利用の端末の仕様がわからない場合は、端末を購入された販売店等にご相談ください。）



⑦画面下のマークをタップします。

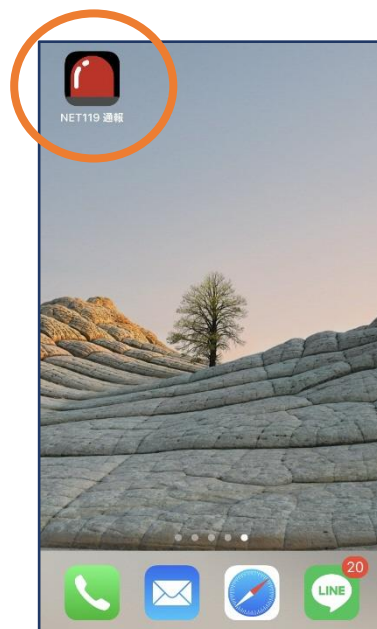


⑧「ホーム画面に追加」を選びます。

※ブックマークを追加、お気に入りに追加も可能です



⑨「追加」をタップします。

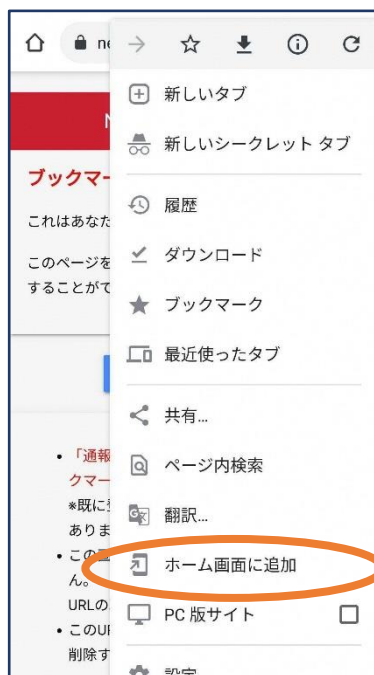


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

■Androidの場合（ブラウザが Google chrome であることを確認してください、ご利用の端末の仕様がわからない場合は、端末を購入された販売店等にご相談ください。）



⑦画面右上からメニューバーを開きます。

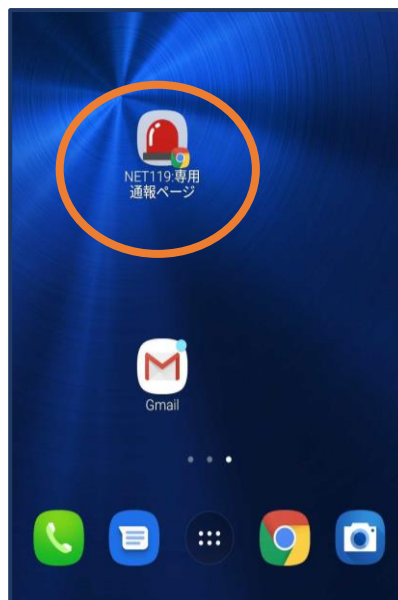


⑧「ホーム画面に追加」を選びます。

※ブックマークに追加も可能です



⑨「追加」をタップします。

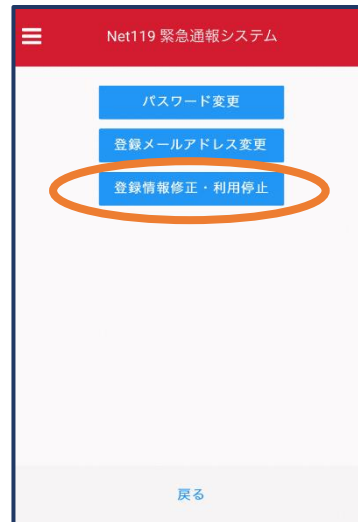


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。

利用者の詳細

利用者情報

ID:

氏名:* 村山太郎

フリガナ:* ムラヤマタロウ

生年月日:* 1971-08-01T00:00:01+09:00

性別:* 男性

住所:* 山形県村山市中央一丁目3-13

メールアドレス:

電話番号:

FAX番号:

申請理由:* 音声による119番が難しい

印刷 編集 利用停止

④「編集」を選びます。

利用者氏名:* 村山太郎

フリガナ:* ムラヤマタロウ

生年月日:* 1971-08-01

性別: 男 女

住所:* 山形県村山市中央一丁目3-13

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

FAX番号:

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

利用者情報

ID: wwd84891

利用者氏名:* 村山太郎

フリガナ:* ムラヤマタロウ

生年月日:* 1971-08-01

性別:* 男性

住所:* 山形県村山市中央一丁目3-13

メールアドレス:

電話番号:

FAX番号:

申請理由:* 音声による119番が難しいため

戻る 申請

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

消防が申請内容を確認し、登録申請を承認します。

NET119 登録情報修正完了通知

村山太郎 様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても村山市消防本部には送信されませんのでご注意ください。

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

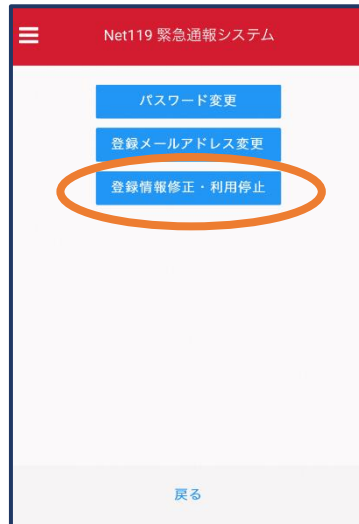
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



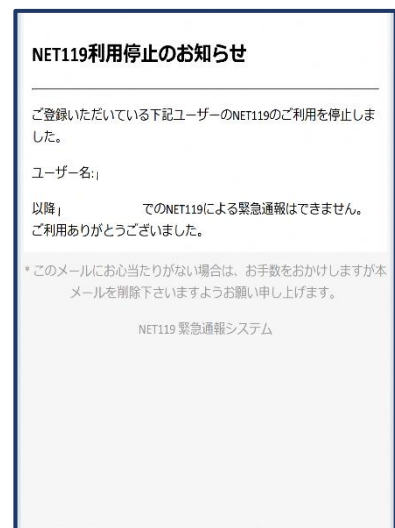
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。
URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。

⑦パスワードの自動入力設定方法(任意)

- この設定を行うことで、パスワードを自動的に入力できるようになり、迅速な通報に繋がります。

■iOS の場合 (ブラウザ safari)



①設定をタップします。



②パスワードとアカウントをタップします。



③パスワードを自動入力をタップします。

⑦パスワードの自動入力設定方法(任意)

・この設定を行うことで、パスワードを自動的に入力できるようになり、迅速な通報に繋がります。

■Android の場合 (ブラウザ Google chrome) 



Chrome のアドレスバーの右側にある【⋮】をタップ

設定をタップします。



パスワードの保存をタップします

パスワードの保存を有効にします。自動ログインにチェックを入れます。