

最上川美術館 SNS 運用ガイドライン

1. 目的

このガイドラインで定める各種 SNS は、最上川美術館の展示情報や市内芸術イベント情報等を広く市内外に発信することを目的とします。

2. アカウント情報及び運用担当等

- (1) 使用 SNS : Twitter (ツイッター)
- (2) アカウント名 : 最上川美術館
- (3) 運営担当 : 村山市教育委員会生涯学習課 最上川美術館業務係
- (4) 投稿者 : 原則、生涯学習課 最上川美術館業務係職員
(災害等の緊急時には他の職員等が投稿する場合があります。)

3. 運用・管理

- (1) 発信内容
 - ① 最上川美術館に関する情報
 - ② 村山市内の芸術文化活動に関する情報
 - ③ 災害緊急時の情報
 - ④ その他、発信することが適当と認められる情報
- (2) 運用時間
原則として開館時間内（休館日を除く午前 9 時 00 分から午後 5 時 00 分）に不定期に投稿します。必要に応じてこの時間以外にも投稿する場合があります。
- (3) コメント等への対応
「コメント」や「リプライ」に対する返信は原則として行いません。「いいね！」や「リツイート」の使用及びお気に入りページへの登録はしません。ただし、村山市で運営しているページや関連ページ、政府機関、他自治体等のページは適宜コメント等する場合があります。
- (4) 禁止事項
以下の内容に該当するコメントについては、「非表示」「削除」を行う場合があります。
 - ・法律、政令、省令等に違反する内容、又は違反する恐れがあるもの
 - ・特定の個人、団体を誹謗中傷するもの
 - ・政治、宗教活動を目的とするもの
 - ・著作権、商標権、肖像権等、当市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
 - ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
 - ・人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
 - ・公序良俗に反するもの

- ・虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の許諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現等を含む不適切なもの
- ・本市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・本市の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、本市が不適切と判断した情報又はこれらの内容を含むリンク等

4. 遵守事項

このガイドラインの他、村山市情報セキュリティポリシー、関連法令を遵守します。

5. 免責事項

- ・本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証するものではありません。
- ・掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・利用者によって投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

6. 知的財産権

- ・SNS に掲載する写真、イラスト、音声、動画等の知的財産権は、村山市又は正当な権利を有する者に帰属します。
- ・SNS の掲載内容について、私的使用又は引用等、著作権法上認められた行為及びページ上で「リツイート」「シェア」や「ハッシュタグ」を付与する場合を除き、本市に無断で掲載等を行うことはできません。又、引用を行う際は必ず出所を明示してください。

7. 停止または削除

本ページの運用が困難と判断される場合には、本市ホームページに理由を明記した上で速やかに停止又は削除します。