

## 「村山市公式LINE」ガイドライン

### 1 目的

LINEを広報媒体の一つとし、本市の観光やイベント情報のPR、市政情報、緊急・防災情報などを発信することで、市の魅力や生活に関することを広く紹介・周知すること目的とします。

### 2 アカウント名および担当課

- (1) アカウント名：村山市公式LINE
- (2) 運用担当課：村山市総務課

### 3 運営・管理

#### (1) 配信

- ①配信内容は、本市の観光およびイベント情報、市政に関する情報、時季に関する情報、または緊急・防災情報、その他関連情報とします。
- ②村山市公式LINEは、情報配信を主な目的とするため、チャットボットによる自動応答を行う場合を除き、利用者からのメッセージに対しては、原則として個別の対応は行いません。

配信された情報への質問や、市政全般に関するご意見等は、電子メール(kouhou@city.murayama.lg.jp)または村山市公式ホームページの「お問い合わせ」からお寄せください。

#### (2) 禁止事項

次の禁止事項に該当する事態が発生した場合は、送信者に予告なく利用者アカウントの通報・ブロック等の措置を取ることがあります。

- ・法令等に違反、又は抵触するおそれのある投稿
- ・公序良俗に反する、又は反するおそれのある投稿
- ・自己の商品、店舗、会社の紹介、宣伝等の商業的行為を含む投稿
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とした投稿
- ・虚偽、詐称、ミスリーディングと認められる投稿
- ・社会問題についての主義主張や意見の投稿
- ・村山市、第三者、および他の利用者に不利益をもたらす投稿
- ・誹謗・中傷あるいはプライバシー、人権等を侵害する投稿
- ・犯罪的行為に結びつく、またはそのおそれがある投稿
- ・わいせつ表現等を含む不適切な投稿
- ・村山市公式LINEアカウントへのなりすまし
- ・その他、村山市公式LINEアカウント管理者が不適切と判断した場合

#### 4 遵守事項

このガイドラインの他、村山市情報セキュリティポリシー、関連法令を遵守します。

#### 5 免責事項

- ・村山市は、利用者が村山市公式LINEの配信情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・村山市は、利用者により送信されたメッセージ等の内容及びメッセージへの対応、または対応しなかったことによる結果等について、一切の責任を負いません。
- ・村山市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ・村山市公式LINEへのリンクを設定している村山市以外の方が管理するホームページ等の内容について、村山市は一切関与しません。これらリンク元のページに記載されている意見、主張、立場及び見解は、村山市の意見、主張、立場及び見解を意味するものではありません。村山市は、村山市公式LINEのリンクを設定しているリンク元のページの内容及びそれを利用したことによるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- ・村山市公式LINEに掲載するリンクから村山市以外のウェブサイト等を利用したことによって損害及び損失が発生した場合でも、村山市はいかなる責任も負いません。
- ・村山市は、当ガイドラインを予告なく変更することがあります。

#### 6. 停止または削除

村山市公式LINEアカウントの運営が困難と判断される場合には、本市ホームページに理由を明記したうえで速やかに停止または削除します。