No.	区分	質問項目	質問の具体的内容	回答
1	提案	実施要項　P3 5提案事項	7項目にて記載の寄附金管理システムについて、現在貴庁で利用されている寄附金管理システムについてご教示ください。また、寄附管理システムの指定はございますでしょうか。	現在は(株)エッグの寄附金管理システムを利用しています。寄附金管理システムに指定はありませんが、要項3ページ5提案事項及び様式4-1に記載の内容に対応できるシステム会社が最低条件になります。
2	提案	実施要項　P4 6審査（2）	①提出書類 様式5について、上限枚数はございますでしょうか。	上限枚数はありません。
3	提案	実施要項　P4 6審査（2）	①提出書類 様式5について、様式自体の用紙方向は縦向きのままとし、枠内の記載方法についてはA4横向きで作成したレイアウトを90度回転させて配置する形式としても差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
4	提案	実施要項　P4 6審査（2）	①提出書類 様式5について、別添資料は5枚以内との記載がございますが、両面5枚以内の認識で相違ないでしょうか。	相違ありません。
5	提案	実施要項　P4 6審査（2）	①提出書類 様式5について、一枚目右下角に住所、商号又は名称、代表者職氏名を記入すること、と記載がございますが、10部全てに記載を行う認識で相違ないでしょうか。	1枚目のみの記載で結構です。
6	提案	実施要項　P4 6審査（2）	④提出方法について、電子メールでの提出については分割して送信すること、と記載がございますが、CD-R等での提出、もしくは外部オンラインストレージやファイル転送サービスを利用し、ダウンロードURLを記載したメールを送付する方法での提出は可能でしょうか。	可能です。
7	提案	実施要項　P5 選定審査7（2）	差し支えなければ、プレゼンテーションの順番の決定方法をご教示ください。	参加表明書の受付順となります。
8	提案	別紙1提案の評価項目	差し支えなければ、各項目の詳細の配点についてご教示ください。	配点の詳細については審査の公平性の観点からお示しできません。
9	その他	仕様書　P1 4前提条件（2）	現在運用中のふるさとチョイスパートナーサイトをご教示ください。	・KDDI・セゾン・ふるラボ・JRE・KABU・Vふるさと納税・デパート・イオン・マルイ・ケアネット・ニフティ・もぐふる・ANA
10	その他	仕様書　P1 4前提条件（2）	さとふるの現契約プランをご教示ください。	一括代行プランです。
11	その他	仕様書　P1 4前提条件（2）	さとふるの想定委託業務範囲をご教示ください。「さとふる（パートナーサイトを含む）」は、中間事業者としてポータルサイトの管理の権限を有しておらず、特例申請書の受付のみ対応可能という認識でおります。この理解で相違ないでしょうか。	・寄附の受付・返礼品の購入、配送手配・寄附者からの問合せ対応等を想定しており、中間事業者ではなく、あくまでも村山市が利用している寄附受付ポータルサイトの1つといった認識です。

No.	区分	質問項目	質問の具体的内容	回答
12	その他	仕様書　P1 4前提条件（2）	Amazonふるさと納税について、AmazonFBAサービスの契約はされておりますでしょうか。	現在は契約しております。
13	その他	仕様書　P1 4前提条件（2）	現在追加・解約を検討中のポータルサイトがございましたらご教示ください。	特に検討中のものはありませんが、提案により検討することは可能です。
14	その他	仕様書　P1 4前提条件（2）	現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。	R7年度実績より ・楽天39.6%　・さとふる19.7%　・チョイス16.7% ・ふるなび15.1%　・Amazon2.6% ・ふるさとタッチ0.0%　・その他　6.3%
15	提案	仕様書　P1 4前提条件（3）	令和9年度から令和11年度について、以下をご教示ください。 ・各年度の想定寄附金額（目標寄附金額） ・各年度の想定寄附件数（目標寄附件数） 　└ワンストップ特例申請の想定件数 　　└うち、紙申請・オンライン申請の件数内訳	令和9年度 目標寄附額：20億円 目標件数　：約80,000件 ワンストップ件数：約25,000件 内　紙：10,000件　オンライン：15,000件 令和10年度 目標寄附額：20億円 目標件数　：約78,000件 ワンストップ件数：約26,000件 内　紙：10,000件　オンライン：16,000件 令和10年度 目標寄附額：20億円 目標件数　：約76,000件 ワンストップ件数：約26,000件 内　紙：10,000件　オンライン：16,000件
16	その他	仕様書　P1 5業務内容	各業務内容の詳細（対応内容等）についてご教示ください。	仕様書 P1～2　5業務内容 に記載のとおりです。
17	提案	仕様書　P2 5業務内容（3）	過去に実施されたプロモーション施策と、その成果（成功点や課題点など）について共有いただける内容があればお聞かせください。	リアルイベントへの参加及び村山市の観光をメインにしたDMの送付等
18	提案	仕様書　P2 5業務内容（3）	令和7年度の広告費と、実施したプロモーション・広告についてお聞かせください。	実績：3,676,831円
19	提案	仕様書　P2 5業務内容（3）	令和9年度から令和11年度の広告予算をご教示ください。	令和9年度：4,000,000円 令和10年度：4,000,000円 令和11年度：4,000,000円 ただし、財政状況により変更されます。

No.	区分	質問項目	質問の具体的内容	回答
20	提案	仕様書　P1 5業務内容	受領証明書等の発行・発送業務は今回の委託内容に含まれておりますでしょうか。 含まれる場合、以下費用は貴庁にて負担いただける認識で相違ないでしょうか。 ・受領証明書等発行費用 ・受領証明書等送料（圧着はがき・封筒） ・ワンストップ特例紙申請返信用封筒送料	受領証明書の発行・発送業務は委託内容に含まれていません。
21	その他	仕様書　P1 5業務内容	ワンストップ特例申請等受付業務について、業務価格見積書がございますが、本項目には記載が確認できませんでした。今回のふるさと納税プロモーション業務の範囲には含まれる認識で相違ないでしょうか。	実施要項に記載のとおり、ワンストップ特例申請等受付業務については、プロポーザルにおいて提案いただいたシステム事業者と村山市が別途契約するため、プロモーション業務の業務内容には含まれていません。
22	その他	仕様書　P2 12その他	貴庁と現受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。 現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	成果物及び著作物については、村山市へ帰属する契約となっています。 現契約も同じ内容ですので、現在掲載している各種データは引継ぎされるものと理解しています。
23	提案	様式4、様式4-1	ふるさと納税プロモーション業務とワンストップ特例申請等受付業務の2つの様式がございますが、ワンストップ特例申請受付業務についてはプロモーション業務の委託料とは別途貴庁負担となる認識でよろしいでしょうか。	ワンストップ特例申請等受付業務については、別途システム事業者と村山市が契約することとなりますので、プロモーション業務とは別に村山市が負担することとなります。
24	その他	配送	運用開始日以前の未発送の返礼品（定期便や先行予約品等）について、前委託事業者にて対応いただける認識で相違ないでしょうか。 また、受託者が対応する必要がある場合は、引き継ぎの想定件数をご教示ください。	未発送返礼品の対応については、寄附金管理システムにおいて引継ぎされれば発送事業者または返礼品事業者での対応となるため、中間事業者間の引き継ぎは特にないという認識です。
25	提案	配送	現在、貴庁または現受託者で使用している配送会社をご教示ください。	配送会社は主にヤマト運輸と佐川急便ですが、各返礼品事業者での発送対応となるため、村山市及び現受託者において契約していません。
26	提案	配送	現在、貴庁においてWEB出荷コントロールサービス（SCMサービス等）を利用されていますでしょうか。 利用されている場合、その運用費用（データ連携費等）の現在の負担者についてご教示ください。 また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴庁の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。	WEB出荷コントロールサービスは利用していません。 導入に伴う運用費用については、本市の負担によるものとなります。

No.	区分	質問項目	質問の具体的内容	回答
27	提案	配送	令和7年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 （60/80/100/120/140/160/180/200） ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 （北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、 中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）	・年間出荷件数　約65,000件 ・サイズ別出荷比率 60サイズ 20%　80サイズ 30%　100サイズ 20% 120サイズ 15%　140サイズ 10%　160サイズ 5% 180サイズ以上 なし ・常温、クールの比率 常温70%クール30% ・地域別の発送個数 北海道　約1,100件　北東北　約500件 南東北　約2,400件　関東　約35,300件 信越　約600件　北陸　約600件 中部　約8,000件　関西　約12,350件 中国　約1,400件　四国　約600件 九州　約2,100件　沖縄　約50件
28	提案	配送	下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温（関東のみ） ・60サイズクール（関東のみ） ・80サイズ常温（関東のみ） ・80サイズクール（関東のみ）	ヤマト　佐川 ・60サイズ常温　800円　700円 ・60サイズクール　1,100円　1,200円 ・80サイズ常温　1,000円　1,000円 ・80サイズクール　1,200円　1,400円
29	提案	返礼品提供事業者	現在稼働している返礼品提供事業者数をご教示ください。	72事業者が稼働しています。
30	提案	返礼品提供事業者	返礼品提供事業者に返礼品代金の支払いを行う際の振込手数料の現在の負担者をご教示ください。	村山市で負担しています。
31	提案	費用	楽天RMSの拡張オプションである「商品一括編集機能」は現在ご利用ですか。 また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴庁の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。	利用しています。利用料は村山市で負担しています。
32	その他	経費	貴庁の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%でご教示ください。	調達29.3%　送付4.9%　広報0.3%　決済　1.4% 事務13.6%
33	その他	その他	リピーターの多い返礼品がございましたら、品目やその理由などもあわせてご教示いただけますと幸いです。	米、果樹類及び加工品のベーグルについてはある程度のリピーターがいるようですが、正確に把握していません。

No.	区分	質問項目	質問の具体的内容	回答
34	その他	その他	令和7年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。	把握している上位10品目のみお示しします。 1 米 つや姫 659,956,630円 21,338件 2 米 はえぬき 366,094,880円 10,814件 3 さくらんぼ 佐藤錦 179,587,860円 13,896件 4 米 雪若丸 111,167,010円 3,464件 5 さくらんぼ 紅秀峰 65,417,000円 3,466件 6 つや姫パックライス 34,581,100円 2,295件 7 梨 ラ・フランス 27,274,000円 3,025件 8 りんご サンふじ 14,439,000円 1,284件 9 ぶどう ｼｬｲﾝﾏｽｶｯﾄ 6,500,000円 997件 10 桃 白桃 4,535,000円 1,012件
35	その他	その他	令和7年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。	米48%　さくらんぼ24%　加工品5%　梨5%　その他17%
36	その他	その他	現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。	ほぼありません。
37	その他	その他	寄附者の地域、年代、性別などに傾向があれば、把握されている範囲で教えていただけますでしょうか。	地域では東京、神奈川といった関東地方が多い傾向です。年代は30代から50代、性別は把握している状況ですと男性がやや多くようですが、ほとんど記入されていません。
38	その他	その他	昨年および一昨年における寄附額減の要因についてご教示ください。	猛暑によるサクランボの不作及びポイント制の廃止が大きな要因となったと考えています。
39	その他	その他	貴庁のふるさと納税業務を担当している人員数をご教示ください。	正職員2名　会計年度職員4名　計6名
40	その他	その他	貴庁の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。	・制度改正による経費率の削減への対応 ・主力となる返礼品の発掘 ・寄附者からの問合せ対応
41	その他	その他	今後、新たに注力・強化していきたいとお考えの返礼品ジャンルがございましたらご教示ください。	現在検討中です。
42	提案	実施要項　P1 2業務概要（4）	受託開始時のデータ引継ぎに関して、現中間事業者と貴庁契約では現在公開している返礼品ページ（画像・説明文および返礼品レビュー）は削除されず、そのまま引継ぎを受けることは可能でしょうか。 もし、不可能な場合は、引継ぎができる内容をご教示ください。	契約上、著作物及び成果物については村山市に帰属することとなっていますので、現在公開しているページ等についてはそのまま引き継がれるものと理解しています。
43	提案	実施要項　P3 5提案事項	クラウドファンディングについて過去に実施したことがございましたら、内容と実績についてご教示ください。	・村山市出身の村川透映画監督のポストプロダクション費用及び海外進出に向けた村山市の周知に係る費用とするもの ・目標額：1,000万円　実績：約248万円

No.	区分	質問項目	質問の具体的内容	回答
44	提案	実施要項　P3 5提案事項	シティプロモーション、販路拡大の現状と今後の課題についてご教示ください。	現在はリアルイベントへの参加及び前年寄附者へ観光情報をメインとしたDM送付等を行っています。
45	提案	実施要項　P3 5提案事項	現在、貴庁で使用されている寄附金管理システムについてご教示願います。また、受託頂いた場合、ふるさと納税do（ワークシー社）の活用を想定しておりますが、問題ないでしょうか。	現在は株式会社エッグの寄附金管理システムを使用しております。また、システムの変更について問題はありません。
46	提案	実施要項　P4 6審査（1）⑤	返礼品提供事業者一覧についてご教示願います。休止中の返礼品事業者様の情報も頂けますと幸いです。	別資料にて一覧表を送付します。
47	提案	実施要項　P4 6審査（2）	様式5「提案書　別紙」の記載方法について、「A3版5枚以内」との指示がございますが、両面・片面いずれで5枚になりますでしょうか。 また、フォントやフォントサイズの指定、A3版の縦・横指示等ございましたら併せてご教示ください。	両面片面の指定は特にありません。 フォントやフォントサイズについても特に指定はありませんが審査委員が見やすいフォントとサイズにご協力ください。 A3版の縦・横についても特に指定はありませんが様式5とまとめることを考慮して判断してください。
48	提案	実施要項　P4 6審査（2）①	提案書へ社名の記載は問題ないでしょうか。	様式3「提案書」に社名（法人名）は必ず記載してください。
49	提案	実施要項　P5 7選定審査（2）①イ	3行目にパワーポイントの記載がございますが、ワードにて作成しました提案書別紙（ワード）の内容をパワーポイントに落とし込みプレゼンテーションに使用することは問題ないでしょうか。 また、パワーポイントへは提案書以外の追加情報を盛り込むことも可能でしょうか。	可能です。
50	その他	実施要項　P6 8その他（3）⑥	契約に基づく業務で発生した成果品の権利については、現中間事業者とも同様の契約内容でしょうか。	同様です。

No.	区分	質問項目	質問の具体的内容	回答
51	その他	その他	令和5～7年度実績および現状 以下実績をご教示ください。 ・返礼品　TOP20とその寄附額・件数 ・主要カテゴリ ・返礼品カテゴリの構成比（R5～7年度） ・主要事業者 ・PS毎の寄附比率 ・配送サイズ比率 ・配送温度帯比率 ・経費率及び返礼品率 ・令和8年度（4～9月末時点迄）の実績 及び当年度着地見込み ・現状の寄附受領証明書の発送単価 （切手・返信用封筒および返信用切手・ 印刷・委託料含む） また、実績の増減について、主たる要因がある場合は併せてご教示ください。	寄附実績 令和5年度 2,252,206,000円 令和6年度 2,323,673,200円 令和7年度 1,786,294,200円 ※以降については質問提出者に確認し令和7年度の実績（一部3ヶ年） について記載しています。 ・返礼品TOP20とその寄附額・件数 把握している上位10品目のみお示しします。 1 米 つや姫 659,956,630円 21,338件 2 米 はえぬき 366,094,880円 10,814件 3 さくらんぼ 佐藤錦 179,587,860円 13,896件 4 米 雪若丸 111,167,010円 3,464件 5 さくらんぼ 紅秀峰 65,417,000円 3,466件 6 つや姫パックライス 34,581,100円 2,295件 7 梨 ラ・フランス 27,274,000円 3,025件 8 りんご サンふじ 14,439,000円 1,284件 9 ぶどう ｼｬｲﾝﾏｽｶｯﾄ 6,500,000円 997件 10 桃 白桃 4,535,000円 1,012件 ・主要カテゴリ　米、さくらんぼ ・返礼品カテゴリの構成比 R5:米42% さくらんぼ33% パックライス11% 加工品 3% その他11% R6:米58% さくらんぼ23% 加工品4% すいか3% その他12% R7:米48% さくらんぼ24% 加工品5% 梨5% その他17% ・主要事業者 みちのく村山農業協同組合、(株)東根農産センター、(株)丸松青果、 佐竹物産(株)、(株)丸公　等 ・PS毎の寄附比率 楽天39.6%、さとふる19.7%、チョイス16.7%、ふるなび15.1% Amazon2.6%、その他　6.3% ・配送サイズ比率 60サイズ 20%　80サイズ 30%　100サイズ 20%　120サイズ 15% 140サイズ 10%　160サイズ 5%　180サイズ以上 なし ・配送温度帯比率 常温70%　クール30% ・経費率及び返礼品率 経費率50%以内　返礼品率30%以内 ・令和8年度（4～9月末時点迄）の実績及び当年度 着地見込み 4月～9月実績　731,514,420円 着地見込み　1,200,000,000円程度 ・現状の寄附受領証明書の発送単価 1件あたり　約120円 令和7年度の減額については制度改正によるポイント制度の廃止による影響が大きいと考えています。
52	その他	その他	令和9年以降3ヶ年の目標寄附額をご教示ください。	各年度20億を目標としています。
53	その他	その他	貴庁が課題と認識している内容をご教示ください。	・制度改正による経費率の削減への対応 ・主力となる返礼品の発掘 ・寄附者からの問合せ対応

No.	区分	質問項目	質問の具体的内容	回答
54	その他	その他	強化、育成したいとお考えの返礼品カテゴリをご教示ください。	現在検討中です。
55	その他	その他	現在、貴庁で使用している配送会社をご教示ください。	ヤマト運輸と佐川急便となりますが、発送については、発送事業者及び返礼品協力事業者での対応となります。
56	提案	実施要項　P1 2業務概要（1） 様式4-1	①システム会社との契約期間と開始時期を教えてください。 ②様式4-1（業務価格見積書・システム/ワンストップ受付）の提出主体は提案者（弊社）でしょうか。	①契約期間は単年度とし、1年ずつ3年間随意契約を行います。開始時期は令和9年4月1日です。 ②様式4-1の提出主体については、プロモーション業務とは別途契約を行う観点から、システム会社から作成していただきます。
57	提案	実施要項　P1 2業務概要（5）	上限（各年度の5%以内）は、様式4（プロモーション）と様式4-1（システム・ワンストップ）を合算して判断するでしょうか。	プロモーション業務のみの上限です。