

# 村山市消防本部

## NET119 緊急通報システムのご案内



NET119は、  
スマートフォン等からインターネットを利用して  
119番通報ができるサービスです。  
聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、  
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、  
音声によらない通報をすることができます。

### 端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンから  
サービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	スマートフォン以外の 携帯電話（フィー チャーフォン）
規格		OSのバージョンが Android（5.0以降）、 iOS（9.0以降）であること。		SHA-2証明書、cookie に対応していること
必 要 な 機 能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome（Android）、Safari（iOS）をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス（\*\*\*\*.@@.ne.jp）、  
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス（\*\*...\*\*\*@.ne.jp）は使用できません。

右のQRコード（<https://net119.speecan.jp/m/check>）から、  
お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することが出来ます。  
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



## ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119 による通報を受理する村山市消防本部の管轄地域内に在住している
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方  
(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)



村山市消防本部管轄地域

## 登録方法

ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「r.murayama@net119.speechan.jp」



①QRコードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

③URL をクリックして、利用申請をする

消防署(管理者)が申請内容を確認し認可

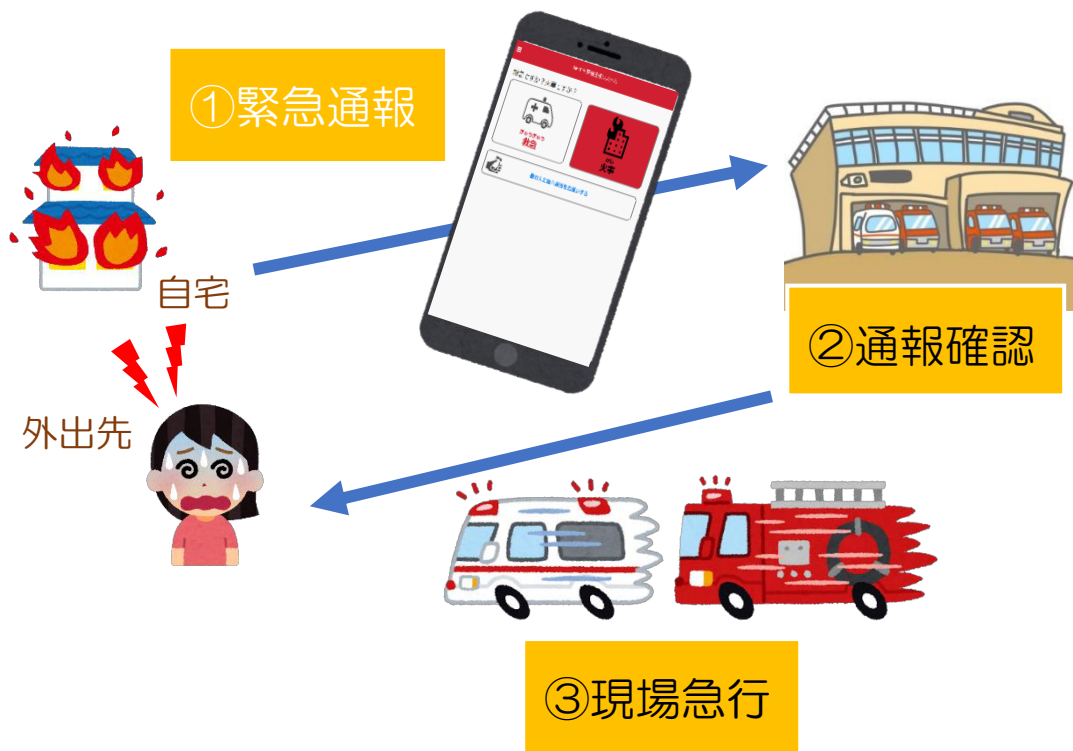
④登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く

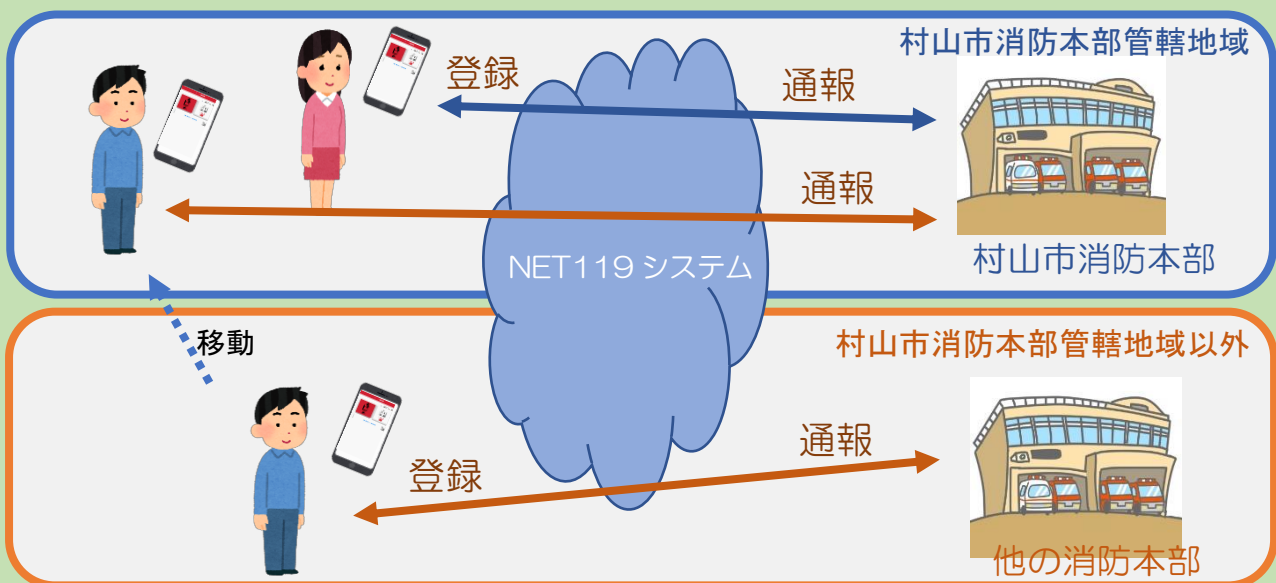


## 通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。

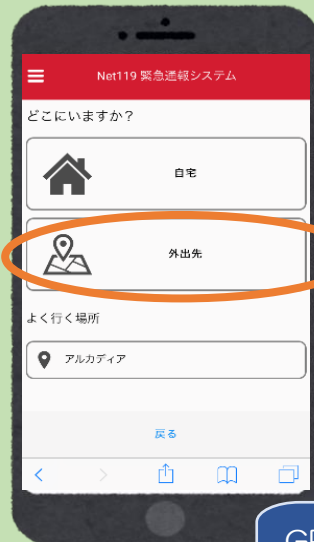


また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



※村山市以外の場所から通報した場合でも、緊急通報を行った場所を管轄する消防本部に直接、若しくは村山市消防本部を経由して通報できます。

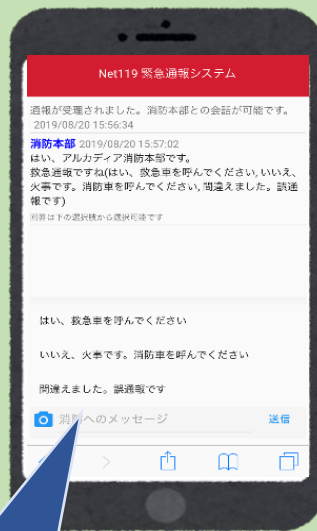
# NET119 でできること



GPS 機能で  
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、  
周りの人に代理通報  
を頼める



選択肢をタップするだけ  
でも答えられます

チャット形式で  
通報ができる！



練習通報ができる

## お問い合わせ先

村山市消防本部 消防署通信係

TEL : 0237-55-2514

FAX : 0237-53-3119

メールアドレス : syoubouhonbu@city.murayama.lg.jp